

伊发控股集团

2025 年环境、社会与公司治理 (ESG) 报告

服务机构：三信国际检测认证有限公司
2026 年 4 月 16 日



称谓名称 本报告“伊发控股集团”也以“伊发控股”、“公司”、“我们”表示。

数据说明 本报告引用的全部数据均来自伊发控股正式文件、统计报告与财务报告。

报告获取 本报告以电子版形式发布，可通过伊发控股集团官网的联系方式以获取本报告。

报告简介 本报告披露了伊发控股集团 2025 年环境、社会和公司治理维度的关键绩效表现，向社会及利益相关者展示伊发控股在环境、社会和公司治理领域的成果。

报告范围 本报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间公司在环境、社会和公司治理的工作成果。

编制依据 本报告依据全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《联合国 2030 年可持续发展议程》、国际标准化组织发布的《ISO 26000 :2010 社会责任指南》等相关文件并结合公司实际情况进行编制。

关于本报告

目录

最高管理者承诺	1
关于伊发控股	3
企业概况	3
企业资质及部分荣誉展示	5
质量方针	6
伊发控股集团 ESG 声明	6
绿色低碳转型	12
能源和资源利用	13
大气排放	15
水资源管理	15
废弃物管理	16
温室气体排放管理	16
绿色运营	17
绿色供应过程管理	18
绿色设计	18
绿色生产	18
应对气候变化策略	19
生物多样性	19
双碳规划	19
和谐社会关系	21
人员雇佣政策	21
薪酬福利	22
人才培养	22
各级员工发展路径	22
安全教育培训	23
职业健康与安全	23

员工关怀	23
关爱女性	23
完善生产运营	25
合规经营	25
供应商管理	26
产品责任	27
客户服务	28
信息安全	29
数字化建设	30
采购责任	30
廉洁管理	30
风险管理	31
重视社会民生	33
公益活动与社会参与	33
重视社会民生	33
慈善捐助	34
GRI 指标索引	35
职业健康与安全	36

最高管理者承诺

最高管理者致辞

Chief Executive Speech

尊敬的各位利益相关方、合作伙伴及社会各界同仁：

值此伊发控股集团 2025 年度 ESG 报告发布之际，我谨代表集团最高管理层，郑重作出如下 ESG 承诺：以科技赋能绿色转型，责任引领高质量发展为核心，坚守可持续发展初心，将环境（E）、社会（S）、治理（G）理念深度融合入集团战略、运营与创新全流程，以实干践行“缔造全球领先的变电企业，成就伊发百年世界品牌”的使命，携手各方共创可持续未来。

一、环境（E）：坚守绿色底线，赋能低碳转型

践行环保使命，严控全流程污染。严格遵守《环境保护法》等国家法规及行业标准，落实 ISO14001 环境管理体系要求，规范废气、废水、固废处理，杜绝违规排放，打造绿色无尘生产车间，降低生产环节环境 footprint。

深耕绿色技术，助力双碳目标。聚焦智能化、环保化工业电气核心主业，持续迭代光伏变电站、环保气体绝缘环网柜、220KV 超高压变电设备等低碳产品，推动 63000KVA 大容量矿用变压器等高效节能装备的研发与应用，助力客户实现降碳减污。

推进循环发展，深化两化融合。推行精益生产与数字工厂建设，通过 ERP、PLM、MES、WMS 等系统互联互通，优化设计、制造、物流、质量全流程数字化管理，提升资源利用效率，减少全生命周期能耗，助力行业绿色低碳转型。

二、社会（S）：践行责任担当，共创和谐价值

筑牢安全防线，守护员工福祉。严格执行 ISO45001 职业健康安全管理体系，强化安全生产标准化建设，升级检测与生产设备可靠性，完善 24 小时无区域售后服务体系，保障员工职业健康与生命安全，搭建公平就业、技能提升与职业发展平台。

坚守诚信经营，赋能产业协同。以“一切服务于客户”为理念，为国家电网、南方电网、轨道交通、石油石化等重点领域提供优质产品与服务，助力国家重大工程建设；推动供应链绿色协同，带动上下游企业践行 ESG 理念，拓展海外市场，助力“中国创造”走向国际。

履行社会责任，助力共同发展。积极参与职业技能人才培养，打造浙江省职业技能等级认定试点单位，践行乡村振兴与区域发展战略，秉持绿色环保、诚信合规理念，回馈社会，传递企业温度。

三、治理（G）：完善治理体系，筑牢合规根基

强化战略治理，锚定专业方向。坚持专业化发展战略，将 ESG 纳入集团长期发展规划，完善 ESG 治理架构，由最高管理层牵头统筹 ESG 决策与执行，确保 ESG 目标与集团战略、薪酬激励深度挂钩，杜绝“漂绿”行为。

规范合规运营，严控风险边界。严格遵守法律法规与监管要求，落实卓越绩效管理，通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等多体系认证，健全内部控制与风险防控机制，保障信息披露真实、准确、完整，维护股东、客户、投资者等各方合法权益。

坚持创新驱动，夯实研发实力。依托省级研发中心与产品试验中心，加大信息化与智能化研发投入，迭代升级核心技术，累计推动上百项发明专利与实用新型专利落地，填补国内技术空白，以创新引领行业高质量发展。

四、未来承诺：持续迭代升级，引领行业可持续

2025 年，集团将以更高标准推进 ESG 实践：一是深化实质性议题识别，完善 ESG 关键指标核算与第三方核查机制，确保数据真实可追溯；二是持续加码绿色技术研发，推动智能智造与低碳产品迭代，助力“双碳”目标实现；三是优化 ESG 管理体系，强化利益相关方沟通，以透明化披露提升公信力。

展望未来，伊发控股集团将始终坚守“科技缔造品质，实干成就梦想”的核心理念，以 ESG 实践为抓手，求真务实、开拓创新，携手国内外同仁与客户，共同推动行业高质量发展，为“中国梦”贡献更多力量，成就百年品牌的可持续未来。

关于伊发控股

企业概况

伊发控股集团是一家以智能化、环保化工业电气为主，涵盖金融、电商、贸易投资等多个产业的国家高新技术企业集团。中国企业 500 强，中国机械 500 强，国家星火计划企业，江西省名牌产品，江西省著名商标。国家电网、南方电网、轨道交通、石油石化、国家水利系统优质供应商。旗下江西伊发电力科技股份有限公司已于 2016 年挂牌上市，股票代码：870154。

集团主要开发、生产、销售光伏变电站、风能变电站、环保气体绝缘环网柜、成套电气设备、高压及超高压变电设备、矿用高低压开关柜、矿用变压器、玻璃钢电表箱、不锈钢及透明型箱体、高低压元器件、电线电缆、防爆电器、建筑电器、仪器仪表等等低碳、节能、环保产品以及电力安装工程。其中变压器制造最大容量达到 63000KVA，电压等级达 220KV。

集团积极导入卓越绩效管理，推行精益生产，实施两化融合、智能智造，打造数字工厂，逐步沉淀形成了富有伊发特色的管理模式。公司在业内较早通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等管理体系认证，在持续增强产品既有技术优势的同时，积极推动产业高质量发展，在智能智造取得丰硕成果。公司长期开展信息化管理能力和智能制造能力的迭代升级，近几年实施应用 ERP、PLM、OA、MES、WMS 等系统，并大力投入检测设备、生产设备的改造，拥有功能完善的产品试验中心，研发能力、产品质量及可靠性不断提升，通过多系统信息集成以及信息管理系统的互联互通，实现设计、制造、物流、质量、服务等制造过程的数字化和信息化管理。并取得了上百个发明专利及实用新型专利，填补了国内空白。

集团公司注重品牌战略，坚持营销创新，以迅速、健康、持续的发展趋势跻身于电气行业前列。在激烈的市场竞争中，伊发在国网、南网屡屡中标，并先后中标北京亚运村、奥运会配套工程等国际知名招标项目，在国际舞台上赢得了广泛的知名度和影响力，引领“中国制造”走向“中国创造”。伊发产品广泛应用于国网、南网、高铁、城市化建设、油田、火电、水电、机场、钢铁公司、供气供暖等重点工程。产品远销日本、美国、俄罗斯、东南亚、中东、非洲等多个国家和地区。遵循一切服务于客户的思想理念，集团公司在国际国内均取得了良好的市场信誉。

科技缔造品质，实干成就梦想。展望未来，伊发将坚持专业化的发展战略，求真务实，开拓创新，以“缔造全球领先的变电企业，成就伊发百年的世界品牌”为目标，我们期望国内外同仁和广大客户一如既往地合作与支持，为“中国梦”贡献更多的力量。



质量方针

科技赋能铸精品，精益管控守初心；诚信合规强服务，创新迭代创卓越。

以科技创新为核心驱动力，深耕智能化、环保化工业电气领域，匠心打造符合国标、行业标准及客户需求的优质产品，彰显国家高新技术企业的技术实力；推行精益生产与数字化管控，严格遵循 ISO9001 质量管理体系，坚守质量底线，筑牢产品可靠性根基；秉持诚信经营理念，恪守法律法规与行业规范，以“一切服务于客户”为导向，提供高效、专业的全流程服务；持续推动技术创新与管理升级，迭代核心技术、优化产品质量，依托研发优势与品牌积淀，追求卓越品质，助力行业高质量发展，践行“缔造全球领先的变电企业，成就伊发百年世界品牌”的企业目标。

伊发控股集团 ESG 声明

伊发控股集团 ESG 声明

伊发控股集团作为以智能化、环保化工业电气为主业，涵盖多领域的国家高新技术企业、中国企业 500 强，始终将环境（E）、社会（S）、治理（G）理念深度融合入企业战略规划、生产运营与创新发展的全流程，坚守可持续发展初心，践行企业公民责任，向所有利益相关方、合作伙伴及社会各界作出以下郑重声明：

在环境责任（E）方面，我们坚守绿色低碳发展底线，严格遵循 ISO14001 环境管理体系标准，全面管控生产全流程的废气、废水、固废排放，打造绿色无尘生产车间与数字工厂，通过 ERP、PLM、MES 等系统优化资源利用效率，减少全生命周期能耗。深耕环保型电气产品研发与应用，聚焦光伏变电站、环保气体绝缘环网柜等低碳节能产品，推动 220KV 超高压、63000KVA 大容量变电设备的技术迭代，助力国家“双碳”目标实现，推动行业绿色转型，守护生态环境。

在社会责任（S）方面，我们秉持“一切服务于客户”的理念，坚守诚信经营底线，为国家电网、南方电网、轨道交通等重点领域提供优质产品与服务，助力国家重大工程建设；筑牢安全生产防线，严格执行 ISO45001 职业健康安全管理体系，完善员工职业健康保障与技能提升体系，打造浙江省职业技能等级认定试点单位，保障员工合法权益。积极履行社会义务，推动供应链协同发展，拓展海外市场，助力“中国创造”走向国际，同时践行区域发展与人才培养责任，传递企业温度。

在公司治理（G）方面，我们坚持专业化发展战略，完善 ESG 治理架构，将 ESG

目标与企业发展战略、薪酬激励深度绑定，推行卓越绩效管理与精益生产，严格遵守各项法律法规与行业规范，通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等多体系认证，健全内部控制与风险防控机制。强化创新驱动，依托省级研发中心与产品试验中心，加大研发投入，累计取得上百项发明专利及实用新型专利，填补国内技术空白，同时规范信息披露，保障股东、客户、投资者等各方合法权益，坚守合规经营底线。

我们承诺，将持续深化 ESG 实践，聚焦实质性议题，完善 ESG 管理体系与指标核算机制，推动 ESG 与经营发展同频共振；持续加码绿色技术研发与智能制造升级，优化供应链 ESG 管理，强化利益相关方沟通，以透明化、规范化的 ESG 实践，提升企业可持续发展能力。

伊发控股集团将始终坚守“科技缔造品质，实干成就梦想”的核心理念，以“缔造全球领先的变电企业，成就伊发百年的世界品牌”为目标，践行 ESG 责任，引领行业高质量发展，携手各方共创可持续的美好未来，为“中国梦”贡献企业力量！

利益相关方沟通

在伊发控股集团，我们深知与利益相关方保持有效的沟通是实现可持续发展的关键。我们致力于与所有利益相关方建立透明、互信的合作关系，共同推动公司的长远发展。以下是我们的利益相关方沟通策略和具体实践：

沟通目标

建立信任：通过坦诚的交流，增强利益相关方对公司的信任和信心。

促进理解：帮助利益相关方了解公司的战略、运营和 ESG 实践，同时倾听他们的期望和需求。

收集反馈：获取利益相关方的意见和建议，以便不断改进我们的产品、服务和运营模式。

主要利益相关方及沟通渠道

1. 客户

客户满意度调查：定期进行客户满意度调查，了解客户对我们产品和服务的评价，以及他们的需求和期望，针对调查结果制定改进措施并及时反馈给客户。

客户拜访与会议：积极安排客户拜访和召开客户会议，与客户进行面对面的沟通，深入了解客户的业务需求和使用体验，共同探讨合作机会和解决方案。

2. 员工

内部会议：定期召开部门会议、员工大会等，及时传达公司的发展战略、经营业绩和重要决策，鼓励员工积极参与讨论和提出建议。

员工沟通平台：设立内部沟通平台，方便员工随时反馈工作中的问题和想法，确保员工的声音能够被管理层听到并得到及时回应。

培训与发展：通过定期的培训课程和职业发展规划，帮助员工提升技能和实现个人成长，同时收集员工对培训内容和形式的反馈，不断优化培训体系。

3. 供应商沟通

定期沟通会议：与主要供应商定期召开沟通会议，分享公司的采购计划和质量要求，同时了解供应商的生产状况和面临的挑战，共同寻求合作改进的机会。

供应商评估与反馈：建立供应商评估机制，对供应商的产品质量、交货期、价格等方面进行定期评估，并及时将评估结果反馈给供应商，促进供应商不断改进和提升服务水平。

4. 政府与监管机构

定期汇报与沟通：按照相关法律法规要求，定期向政府和监管机构汇报公司的生产经营情况、环境管理、安全生产等方面的信息，积极配合政府和监管机构的检查和指导，确保公司的运营符合法律法规要求。

政策解读与反馈：关注政府出台的相关政策和法规，及时组织内部学习和解读，并向政府和监管机构反馈政策实施过程中遇到的问题和建设性意见，为政策的完善和优化提供参考。

5. 行业协会与非政府组织

行业交流活动：积极参与行业协会组织的研讨会、论坛、展会等活动，与同行企业、专家、学者等进行交流和分享，了解行业最新动态和发展趋势，共同推动行业的发展和进步。

合作伙伴协同：与合作伙伴保持密切沟通，通过联合研发、项目合作等方式，共同开展业务创新和市场拓展，实现互利共赢。

6. 社区

公司关注社区发展，积极参与社区公益活动，通过捐赠、志愿服务等方式，为社区居民提供帮助和支持。我们与社区居民保持良好互动，及时了解社区关切和需求，努力实现企业发展与社区和谐的双赢局面。

7. 承诺

伊发控股致力于通过多渠道、多层次的沟通机制，与所有利益相关方建立信任与合作。我们将持续倾听各方声音，以透明、开放的态度推动企业与社会共同进步，为实现可持续发展目标贡献力量。

沟通效果评估与改进

我们定期对利益相关方沟通的效果进行评估，通过收集反馈意见、监测沟通渠道的使用情况、分析利益相关方的满意度等方法，了解沟通工作的成效和存在的问题。根据评估结果，我们将及时调整和优化沟通策略与方式，不断提升沟通的质量和效果，确保与利益相关方的沟通能够满足各方的需求，为公司的可持续发展创造良好的内外环境。

伊发控股集团将一如既往地重视与利益相关方的沟通，秉持开放、坦诚、合作的态度，与各方携手共进，共同开创更加美好的未来。

实质性议题矩阵图

实质性议题	对公司的重要性	对利益相关方的重要性
产品质量与安全	高	高
环境管理与可持续发展	高	中高
能源管理与效率提升	高	中
员工权益与福利	高	高
职业健康与安全	高	高
供应链管理与采购	中高	中
产品创新与服务	中	中高
社区关系与公益慈善	中	高
商业道德与合规经营	高	高
信息披露与透明度	中高	中高

对公司的重要性： 考量议题对公司运营、财务状况、长期发展战略、声誉等方面的影响程度。例如，产品质量与安全直接关系到公司的市场竞争力和品牌声誉，对公司的可持续发展至关重要；能源管理与效率提升可以降低生产成本，提高公司的盈利能力，对公司也较为重要。

对利益相关方的重要性： 关注利益相关方对各项议题的重视程度和期望。如客户对产品质量与安全、产品创新与服务质量较为关注；员工关心自身的权益与福利、职

业发展机会等；环保组织和社会公众则更关注公司的环境影响与可持续发展等方面。

产品质量与安全：作为一家专业研发生产母线槽的制造商，产品质量直接关系到客户的用电安全和生产运营，一旦出现质量问题，可能会引发安全事故，给客户带来巨大损失，同时也会损害公司的声誉和市场份额。因此，无论对公司还是利益相关方来说，这都是一个高度重要的议题。

环境管理与可持续发展：电气设备制造过程中可能会产生一定的环境污染，如废水、废气、废渣等，加强环境管理，减少对环境的影响，是公司应尽的社会责任，也是满足环保法规要求、避免法律风险的需要。同时，随着社会对环保的关注度不断提高，利益相关方也期望公司能够在环境保护方面做出积极贡献，因此该议题对公司的可持续发展和对利益相关方都较为重要。

员工权益与福利：员工是公司最重要的资产，保障员工的合法权益，提供良好的工作条件和福利待遇，不仅有助于提高员工的满意度和忠诚度，还能激发员工的工作积极性和创造力，从而促进公司的稳定发展。因此，这一议题对公司和员工等利益相关方都具有高度重要性。

商业道德与合规经营：在商业活动中，遵守法律法规、秉持诚实守信的商业道德是企业立足之本。公司需要建立健全的合规管理体系，防范商业贿赂、不正当竞争等违规行为，确保公司的经营活动合法合规。这不仅有助于维护公司的良好形象和声誉，也是对投资者、客户、合作伙伴等利益相关方负责的表现，因此该议题的重要性不言而喻。

利益相关方

利益相关方	主要关注点	沟通方式
 客户	<ul style="list-style-type: none">• 产品品质• 服务体验• 信息安全与隐私保护	<ul style="list-style-type: none">• 线下展销会、推广活动• 微信公众号• 市场调研• 客户满意度调查
 员工	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益• 薪酬福利• 培训与教育• 职业健康与安全• 多元化与平等机会	<ul style="list-style-type: none">• 员工大会• 员工培训• 内外网站
 供应商	<ul style="list-style-type: none">• 定期沟通会议• 供应商评估与反馈• 风险管控• 信息透明	<ul style="list-style-type: none">• 现场调研• 供应商会议与审核• 供应商合同与协议• 供应商培训
 政府	<ul style="list-style-type: none">• 合规经营• 依法纳税• 节能减排	<ul style="list-style-type: none">• 政企座谈会• 信息报送
 行业协会与非政府组织	<ul style="list-style-type: none">• 信息公开• 对非政府组织的贡献• 对可持续发展的影响	<ul style="list-style-type: none">• 行业交流活动• 合作伙伴协同
 社区与环境	<ul style="list-style-type: none">• 抗疫救灾• 乡村振兴• 帮扶弱势群体• 保护环境	<ul style="list-style-type: none">• 参与社区项目• 社会公益活动• 低碳宣传活动

绿色低碳转型



伊发控股集团深耕高低压智能电气设备领域二十载，始终立足电力装备制造主业，紧扣国家“双碳”战略与能源转型发展要求，将绿色低碳理念深度融入企业研发、生产、产品、服务全价值链，以技术创新为核心驱动力，以产品升级为重要抓手，以绿色生产为基础保障，全方位推进企业绿色低碳转型，既实现自身生产运营的节能降碳，更通过研发制造低碳高效的电力设备，赋能电力行业清洁化、智能化发展，为构建新型电力系统、推动社会绿色低碳转型提供专业的电气设备与解决方案支撑。

在绿色低碳转型进程中，公司依托国家高新技术企业的研发优势，结合多年产学研合作与国际技术引进经验，形成了“研发创新提效能、产品升级减排放、生产运营控消耗、技术应用促低碳”的转型路径。从环保型电力设备的研发制造，到生产环节的节能工艺优化，再到聚焦新能源领域的技术攻关，公司持续探索电气装备制造与绿色低碳发展的融合点，既坚守电力设备产品的安全、可靠核心属性，又不断提升产品的节能、环保、高效特性，让绿色低碳成为企业产品与服务的核心竞争力之一，实现企业发展与环境保护、行业升级的同频共振。

研发创新层面，公司以市场与行业需求为导向，重点攻关环保绝缘技术、节能配电技术，摒弃高耗、高污染的传统技术路径，自主研发并联合西门子、ABB、西班牙欧玛嘉宝等国际企业开发环保型产品，如环保气体绝缘环网柜以环保气体替代传统介质，实现无污染、无爆炸危险的使用效果，六氟化硫相关配电装置通过技术优化提升气体利用效率，降低环境影响；同时聚焦新能源领域，布局光储充一体化系统研发，推动光伏发电、储能技术与配电设备的有机融合，助力新能源电力的高效接入与消纳，从技术源头为绿色低碳转型筑牢基础。

产品升级层面，公司构建起覆盖高压配电、低压控制、无功补偿、终端配电的绿色低碳产品矩阵，所有核心产品均遵循节能、环保、高效的设计原则，如YBM系列预装式变电站具备损耗低、占地面积小的节能优势，KYN系列开关柜实现模块化设计与高效配电，MNS系列低压开关柜适配新能源、核电等特殊低碳场景，无功补偿装置可有效提升电网功率因数、降低电能损耗，各类产品广泛应用于城市配电网、新能源项

目、绿色建筑等领域，通过提升电力配电效率、减少电网损耗，助力下游客户与行业实现节能降碳目标。

生产运营层面，公司严格落实绿色生产要求，优化生产工艺流程，提升钢材、铝材等原材料的利用率，减少生产废弃物产生；完善生产设备的节能改造，对 20kV、10kV 试验设备及加工设备进行能效优化，降低生产过程中的能耗与碳排放；建立生产现场的资源管控机制，推行节水、节电、节材的绿色生产模式，将低碳理念融入生产制造的每一个环节，实现企业自身运营的低碳化、精细化管理。

技术应用与行业赋能层面，公司将绿色低碳技术与智能配电技术深度结合，开发智能配电采集终端、补偿柜监控单元等智能化产品，实现配电系统的远程监控、故障诊断与能效优化，帮助用户提升配电系统运行效率，减少无效能耗；同时公司产品广泛服务于民生供水、交通枢纽、绿色建筑、新能源电站等低碳项目，从新疆 ZD 供水工程的高原节能设备应用，到芳茂山服务区的智能配电升级，以专业的绿色电力设备赋能各领域低碳项目建设，推动电力行业从传统配电向清洁、高效、智能的绿色配电转型。

未来，公司将持续深化绿色低碳转型战略，加大对新型绿色绝缘材料、导电材料的研发投入，探索物联网、大数据、5G 等技术在绿色配电设备中的应用，进一步提升产品的节能与智能化水平；持续优化生产运营的绿色低碳管理体系，提升企业环境绩效；同时聚焦新能源与智能配电融合领域，加快光储充一体化系统等前沿技术的产业化落地，以更具竞争力的绿色低碳产品与解决方案，持续赋能电力行业绿色转型，践行企业作为电力装备制造商的低碳责任，助力国家“双碳”目标的实现。

能源和资源利用

作为以智能化、环保化工业电气为主业的国家高新技术企业、中国企业 500 强，伊发控股集团始终将能源高效利用与资源循环管控作为 ESG 实践的核心内容之一，立足电气行业特性，依托智能制造与技术创新，构建全流程、系统化的能源资源管理体系，践行绿色低碳发展理念，助力国家“双碳”目标实现，推动行业可持续发展。

一、能源利用管理

集团坚持“高效用能、清洁低碳、科学管控”的能源利用原则，将能源管理融入生产运营全流程，通过制度建设、技术升级、系统优化，持续提升能源利用效率，优化能源结构。

1. 健全能源管理体系：成立专项能源管理小组，制定完善的能源管理制度与能效提升方案，严格遵循 ISO14001环境管理体系标准，建立覆盖生产、研发、办公全场景的能源管理系统。依托 ERP、PLM、MES、WMS 等系统的互联互通，实现生产全流程能耗的实时监测、精准核算与动态优化调度，精准定位高耗能环节，针对性制定节能措施，确保能源利用全程可控、可追溯。

2. 提升能源利用效率：优化生产负荷分配，规范生产设备运行流程，降低设备待机能耗与线路损耗，对高耗能生产设备、检测设备进行技术改造，替换高效节能元器件，持续提升生产环节能效水平。同时，在办公区域推行节能管理，普及节能灯具、智能节水节电设备，引导全员践行节能理念，形成全方位节能格局。

3. 优化能源结构转型：积极响应国家清洁能源发展政策，充分利用厂房屋顶资源布局分布式光伏项目，探索储能系统与光伏电站协同应用，自主发电满足部分生产、办公用电需求，减少对传统电网电力的依赖，持续提升绿电消纳能力。同时，主动参与电力需求响应与市场化交易，合理优化用电成本与能耗结构，推动能源消费向清洁化、低碳化转型。

二、资源利用管理

集团秉持循环经济理念，聚焦资源高效利用与循环回收，通过工艺优化、技术创新、机制建设，最大限度减少资源浪费，提升资源综合利用效能，实现资源利用与环境保护的协同发展。

1. 可回收资源循环利用：建立完善的资源回收利用机制，对生产过程中产生的原材料边角料、废旧零部件、废旧包装材料等可回收资源进行分类收集、分拣处理与再生利用，将可回收边角料重新加工融入生产环节，废旧零部件经检测修复后复用，有效减少资源损耗，降低生产成本的同时践行绿色发展理念。

2. 水资源高效利用：优化生产工艺，推广节水技术与设备，对生产环节用水进行循环改造，减少生产废水排放；配套建设雨水回收系统，收集厂区雨水用于绿化灌溉、地面冲洗等非生产用水，实现水资源循环利用，降低新鲜水资源消耗，践行节水型企业建设要求。

3. 原材料高效利用：强化生产全流程管控，优化原材料配比与生产工艺，提高原材料利用率，减少生产过程中的物料损耗；依托数字化生产系统，精准核算原材料用量，避免过度采购与浪费，同时优先选用环保、可回收的原材料，推动供应链资源

绿色化升级，实现资源利用的可持续性。

三、未来规划

未来，集团将持续深化能源和资源利用管理，进一步加大技术研发投入，推进能源管理数字化、智能化升级，扩大清洁能源应用规模，提升绿电消纳比例；持续优化资源循环利用机制，探索更多资源高效利用技术与模式，推动节能降耗、资源循环利用目标落地。同时，将能源和资源利用成效纳入 ESG 考核体系，强化全员绿色发展意识，以实际行动践行可持续发展理念，助力行业绿色转型，为国家“双碳”目标贡献企业力量。。

大气排放

集团严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规及 ISO14001 环境管理体系要求，建立健全大气排放管控体系，聚焦生产全流程大气污染防治，实现大气污染物达标排放、持续减排。

1. 污染源头管控：优化生产工艺，淘汰高污染、高排放生产环节，优先采用低污染、低排放的生产技术与设备，从源头减少大气污染物产生。在电气设备生产、零部件加工等关键环节，严格控制挥发性有机物（VOCs）、颗粒物、二氧化硫等污染物排放，确保生产过程绿色环保。

2. 治理设施升级：投入专项资金配置完善的大气污染治理设施，对生产过程中产生的废气进行集中收集、净化处理，配备高效除尘、脱硫、脱硝及 VOCs 回收处理设备，确保废气经处理后达到国家及地方排放标准后再排放，杜绝无组织排放。

3. 实时监测与管控：建立大气排放实时监测系统，对厂区废气排放口进行全面覆盖，实时监测污染物排放浓度与排放量，建立监测数据台账，实现大气排放全程可追溯、可管控。定期开展大气排放检测与环保自查，及时排查整改潜在问题，持续提升大气污染防治水平。

4. 低碳协同减排：结合能源结构优化，通过推广清洁能源、提升能源利用效率，减少化石能源消耗，间接降低大气污染物排放，实现能源高效利用与大气污染防治的协同推进，助力区域空气质量改善。。

水资源管理

在水资源利用方面，我们建立了完善的水资源循环利用系统，对生产、生活污水进行深度处理与回用。经过处理的中水广泛应用于厂区绿化灌溉、道路喷洒以及部分

生产工艺环节，有效减少了对新鲜水资源的依赖。同时，加强对生产过程中水资源的实时监测与管理，推广应用节水型设备与技术，实现了水资源的精细化管理与高效利用。

我们定期对公司的水资源使用情况进行全面评估，分析生产过程中的用水环节、用水量及水质要求，制定科学合理的水资源管理计划。通过预测未来的用水需求和潜在的节水机会，为水资源的优化配置和高效利用提供依据。根据水资源评估结果，我们设定了明确的节水目标，如年度单位产品用水量降低比例等，并将其纳入公司的绩效考核体系。同时，建立了完善的水资源监测系统，对生产过程中的用水量、水质等关键指标进行实时监测和数据采集，定期评估水资源管理绩效，及时发现问题并采取改进措施。

在生产过程中，我们积极推行节水型生产工艺，对传统工艺进行改造升级，减少生产环节中的用水量。

公司建立了完善的水资源循环利用系统，对生产过程中产生的废水进行深度处理和回用。充分利用厂区内的地理条件和建筑物特点，建设雨水收集系统，将雨水收集并储存起来，经过简单处理后用于厂区绿化灌溉、景观补水等非生产性用水需求。这一举措不仅增加了公司的水资源供应量，还有效缓解了雨水径流对周边环境的压力，实现了水资源的综合利用。

废弃物管理

伊发控股集团秉持“减量化、资源化、无害化”核心原则，结合高低压电气设备制造的生产工艺特点，针对生产运营过程中产生的金属废料、包装废料、危险废弃物、一般办公生活垃圾等各类废弃物，建立全生命周期、分类化、规范化的废弃物管理体系，从源头减少废弃物产生，强化过程分类管控与末端合规处置，实现废弃物的高效资源化利用与安全无害化处理，切实履行企业生态环境保护责任，推动生产运营与绿色环保的协同发展。确立废弃物管理目标与合规体系；源头减量：优化生产运营，减少废弃物产生；分类管控：全流程精细化分类，规范收集储存；资源化利用：最大化回收价值，推动循环利用；末端处置：严格合规管控，实现无害化处理。

温室气体排放管理

在伊发控股集团，我们深刻认识到温室气体排放对全球气候变化的重大影响，积极推进温室气体排放管理工作，致力于减少公司运营过程中的碳足迹，为应对气候变

化贡献力量。

我们全面开展温室气体排放源识别工作，对公司范围内的各类直接和间接排放源进行详细排查和分类，包括生产过程中的燃料燃烧、工业生产设备的逸散排放、企业自有车辆的燃油排放以及因电力和热力消耗产生的间接排放等。在此基础上，依据国际通用的温室气体核算标准和方法，结合公司实际运营数据，对各类排放源的温室气体排放量进行精准量化核算，建立了详细的温室气体排放清单，为后续的减排措施制定和管理决策提供了科学依据。将温室气体排放管理与公司的环境管理体系深度融合，形成一体化的管理机制，实现资源的优化配置和协同管理。制定了完善的温室气体排放管理制度和操作规程，明确了各部门在温室气体排放管理工作中的职责和权限，规范了温室气体排放数据的收集、核算、报告以及减排措施的实施流程，确保温室气体排放管理工作的规范化、制度化和常态化。同时，加大了对温室气体排放管理工作的资源投入，包括人力、物力和财力等方面，为温室气体排放管理工作的顺利开展提供了坚实的保障。

绿色运营

在伊发控股集团，绿色运营是企业可持续发展战略的核心组成部分。我们致力于将环保理念贯穿于企业运营的每一个环节，实现经济增长与环境保护的协调发展。

我们建立了一套严格的绿色采购标准，要求供应商提供的原材料和零部件必须符合国家环保标准，如原材料的重金属含量、挥发性有机物（VOC）排放等指标必须在规定的限值以内。对于一些关键原材料，如金属材料、塑料制品等，我们进一步提高了环保要求，优先选择经过环保认证的产品，如获得 ISO 14001 环境管理体系认证、中国环境标志产品认证等的产品，从源头上确保所采购物资的环境友好性。

在生产过程中，我们采取了一系列环保措施。例如，在焊接车间安装了先进的烟雾净化系统，确保焊接烟尘经过处理后达标排放；在喷涂车间采用环保型涂料，并配备了高效的废气处理设备，对有机废气进行吸附、分解处理，减少对空气的污染；在机加工车间，对切削液进行循环处理和再生利用，减少切削液的排放和浪费，同时降低对水资源的污染风险。此外，我们还加强了生产现场的环境管理，合理规划生产布局，减少物料在生产过程中的二次搬运，降低粉尘、噪声等污染物的产生。

公司高度重视办公设施的节能管理，采取了一系列措施降低办公能耗。在照明系统方面，全面采用高效节能的 LED 灯具，并安装了智能照明控制系统，根据不同的办

公区域和时间段，自动调节照明亮度，实现照明系统的节能控制。在空调系统管理上，制定了科学合理的空调温度设置标准，夏季室内空调温度不低于 26℃，冬季室内空调温度不高于 20℃，并定期对空调系统进行维护保养和清洗，提高空调运行效率，降低能源消耗。此外，还加强了对办公设备的节能管理，推广使用节能型电脑、打印机、复印机等办公设备，鼓励员工在不使用设备时及时关闭电源，减少待机能耗。

绿色供应过程管理

在绿色供应链过程管理方面，伊发控股集团通过实施严格的供应商筛选、采购流程优化、物流环节调控和生产过程监管等一系列举措，确保了绿色供应链的高效运转，从而实现了经济效益与环境效益的双赢。以下是公司在绿色供应过程管理的具体做法：

建立了完善的绿色供应商筛选标准，涵盖环保资质、能源利用效率、废弃物处理等多方面。供应商需提供环境管理体系认证（如 ISO 14001）、产品环保认证等证明文件。定期对供应商进行实地评估与审核，采用打分制，对环保设施运行、资源回收利用等进行细致考量。对评估不达标的供应商，要求限期整改或直接终止合作。

绿色设计

在伊发控股集团，绿色设计是推动企业可持续发展的重要驱动力。通过将环保理念融入产品设计的每个环节，我们致力于减少产品全生命周期对环境的影响，提升资源利用效率，为客户提供高效能、低碳排放的电气解决方案。推行设计标准化和模块化策略，以提高设计效率、降低资源消耗和废弃物产生。我们建立了一套标准化的零部件库和设计规范，设计人员在开发新产品时优先选用标准化零部件，减少因非标准化设计导致材料浪费和生产过程中的调整成本。同时，采用模块化设计理念，将产品分解为多个可独立生产和组装的模块，提高了产品的可拆解性和可回收性，方便后续的维修、升级和回收处理。在保证产品性能和安全性的前提下，我们致力于通过优化产品结构和选用高强度、低密度材料实现产品轻量化，降低产品在使用过程中的能源消耗和运输过程中的碳排放。

绿色生产

在生产过程中，公司积极采用先进的生产工艺和设备，降低能源消耗和污染物排放。同时，加强对生产过程的环境管理，严格执行环境质量和污染物排放标准，确保生产活动符合环保要求。此外，公司还积极开展清洁生产审核工作，不断挖掘节能减排潜力，实施清洁生产方案，实现生产过程的绿色化和可持续发展。



应对气候变化策略

公司积极关注气候变化问题，将应对气候变化纳入公司的发展战略。通过大力发展新能源项目，为减少全球温室气体排放做出贡献。同时，公司还加强了对气候变化相关风险的评估和管理，制定相应的应急预案和措施，提高公司应对气候变化的能力。公司成功研发并广泛应用绿色生产技术，如利用太阳能、风能等可再生能源为生产提供动力，实现能源结构转型；同时，开发出具有更高能效、更低能耗的电气产品，满足市场对低碳产品的需求，市场份额扩大，企业声誉提升，吸引大量投资，实现可持续发展。

生物多样性

宽敞明亮的办公室，充沛的阳光与绿植相映，这盈盈的绿意与倾洒的阳光让办公环境富有生机，办公室融合生命的律动又显诗意。同时拥有花园式的工厂环境，为自然生物提供适宜的栖息场所。

双碳规划

公司积极响应国家的“双碳”战略目标，制定了自身的双碳规划。在碳达峰方面，公司通过合理规划业务发展规模和速度，优化能源结构，提高能源利用效率等措施，确保公司在未来的发展过程中实现碳排放达峰。在碳中和方面，公司将继续加大新能

源项目的开发和建设力度，探索碳捕集、利用与封存等新技术的应用，努力实现公司业务的碳中和目标。

总之，伊发控股集团在绿色低碳转型方面已经采取了一系列积极有效的措施，并取得了显著的成效。未来，公司将继续坚持绿色发展理念，不断深化绿色低碳转型工作，为实现国家的“双碳”目标和推动经济社会的可持续发展做出更大的贡献。



和谐社会关系



公司视每一位员工为公司的重要支柱、成长发展的基石，亦是本集团的动力和活力来源。伊发控股相信集聚优势才能集聚人才，赢得人才方能赢得未来；一流的人才托起一流的企业，一流的管理产出一流的产品。在和谐劳务关系的构建上，公司秉持“相出本色，赛出本事；人尽其才，才尽其用，用尽其能，能尽其力”的人才观，坚持科学的人才雇佣政策，重视人才培养，关心每一位员工的职业健康与安全，关怀员工，同时组织丰富多彩的工会活动，激发员工的积极性和创造力，增强企业内部凝聚力和向心力，推动员工与企业共同成长，打造具有卓越能力的人才队

人员雇佣政策

伊发控股集团致力于建立一个多元化、包容且富有活力的员工团队，我们将人员雇佣政策视为实现企业可持续发展和维护员工权益的重要基石，以下是公司的人员雇佣政策：

平等就业机会

我们提供平等的就业机会，遵守国家相关法律法规，坚决禁止在雇佣过程中基于种族、肤色、性别、年龄、宗教、政治观点、国籍、残疾状况、家庭背景或其他非工作相关因素的歧视行为。公司在人员招聘、选拔、晋升、薪酬福利、培训发展、绩效评估及员工关系管理等环节，均确保公平对待每一位员工。我们相信，多元化的团队能够激发创新思维，提升企业的竞争力。

人员招募与选拔

公司依据业务发展需求制定人员招募计划，明确岗位职责、任职资格和技能要求。我们通过多种渠道进行招聘，包括线上招聘平台、社交媒体、校园招聘、员工推荐、猎头合作等。在选拔过程中，我们采用标准化流程，涵盖简历筛选、面试评估、背景调查等环节，以确保选拔出具备岗位所需技能和经验的合适人选。

员工关系与沟通

公司积极构建和谐的员工关系，营造开放、包容的企业文化氛围。我们建立了多

样化的员工沟通渠道，包括定期的员工大会、部门会议、员工座谈会、意见箱、内部沟通平台等，鼓励员工积极表达意见和建议，参与公司管理。此外，我们通过团队建设活动、文体比赛、员工聚餐等形式，增强员工之间的凝聚力和归属感。

人员雇佣政策的合规性与持续改进

我们将严格遵守国家和地方的劳动法律法规，确保人员雇佣政策的合法性和合规性。定期对政策进行审查和更新，以适应法律法规的变化和公司发展的需求。同时，我们欢迎员工对雇佣政策提出意见和建议，公司将认真听取并持续改进，以不断提升员工满意度和企业的管理水平。

伊发控股集团将继续秉持以人为本的理念，不断完善人员雇佣政策，为员工提供一个公平、公正、公开的工作环境，促进员工与企业共同发展。

薪酬福利

公司提供具有市场竞争力的薪酬福利体系，包括基本工资、绩效奖金、年终奖金、福利津贴等。我们依法为员工缴纳五险一金，额外提供补充商业保险、带薪年假、病假、婚假、产假、陪产假等福利。同时，公司关注员工的工作与生活平衡，提供弹性工作制度、员工关怀活动、心理健康支持等福利项目，营造关爱员工的工作环境。

人才培养

公司重视员工的职业发展，提供丰富的培训和学习机会，涵盖新员工入职培训、岗位技能培训、管理能力提升培训、职业素养培训等，以满足不同岗位和层级员工的需求。我们还鼓励员工参与外部培训课程、行业研讨会和学术交流活动，拓宽知识视野。此外，公司建立了内部人才储备与晋升机制，为员工提供公平、透明的晋升渠道，激励员工积极进取。

各级员工发展路径

公司为员工提供多样化的职业发展路径，满足不同员工的职业发展需求。对于技术型人才，设有从初级技术员到高级工程师、技术专家等的技术晋升通道，鼓励员工在专业领域深入钻研，提升技术水平；对于管理型人才，提供从基层管理人员到中层管理人员、高层管理人员的管理晋升通道，培养员工的团队管理和领导能力；对于销售型人才，设有从销售代表到销售主管、销售经理、销售总监的销售晋升通道，激励员工开拓市场，提升销售业绩。同时，公司还建立了内部竞聘机制，为员工提供公平的晋升机会，鼓励员工通过自身努力实现职业晋升。

安全教育培训

公司定期开展安全教育培训活动，提高员工的安全意识和安全技能。新员工入职时，必须接受安全教育培训，了解公司的安全规章制度和操作规程，掌握基本的安全知识和技能。在岗员工每年接受定期的安全复训，更新安全知识，提高安全操作水平。对于从事特殊工种的员工，如电工、焊工等，要求取得相应的特种作业操作证，并定期参加专项安全培训，确保其具备熟练的操作技能和应急处置能力。此外，公司还通过安全宣传栏、内部网络、安全会议等形式，广泛宣传安全知识和安全文化，营造浓厚的安全氛围。

职业健康与安全

公司高度重视职业健康与安全，建立了完善的职业健康安全管理体系，严格遵守国家安全生产法律法规和标准规范，确保员工的工作环境安全可靠。在电力工程施工等存在较高安全风险的业务领域，配备专业的安全管理人员，负责现场安全监督和管理，确保施工安全。定期组织安全检查和隐患排查治理工作，及时发现和消除安全隐患，预防和减少安全事故的发生。同时，为员工提供必要的劳动保护用品，如安全帽、安全鞋、防护手套、耳塞等，保障员工的身体健康和生命安全。

员工关怀

公司注重员工关怀，建立了一套完善的员工关怀机制。设立员工关怀基金，为遇到重大疾病、突发事件等困难的员工提供经济援助，帮助员工渡过难关。定期组织员工活动，如团建活动、文体比赛、户外拓展等，增强员工的凝聚力和团队合作精神，丰富员工的业余生活。关注员工的心理健康，设立心理咨询室，为员工提供免费的心理咨询服务，帮助员工缓解工作压力，解决心理问题。此外，公司还积极开展员工满意度调查，了解员工的需求和期望，及时改进和完善公司的管理工作，提高员工的满意度和忠诚度。

关爱女性

公司特别关爱女性员工，为她们提供良好的工作环境和机会。在招聘、晋升、培训等方面，坚持性别平等原则，确保女性员工享有与男性员工同等的机会和待遇。关注女性员工的特殊需求，为怀孕和哺乳期的女员工提供便利；在女员工经期、孕期、产期和哺乳期，给予特殊的照顾和保护，如适当减轻工作强度、调整工作时间等。此

外，公司还积极组织女性员工健康讲座、女性专题培训等活动，提高女性员工的健康意识和综合素质，促进女性员工的成长和发展。

完善生产运营



合规经营

在伊发控股集团，合规经营是公司治理的核心要素，也是企业可持续发展的基石。我们深知，只有在合法合规的框架内运营，才能赢得客户的信任、员工的支持与社会的尊重。以下是公司在合规经营方面的综合描述：

严格遵守国家法律：公司严格遵守国家的各项法律法规，包括但不限于公司法、劳动法、环境保护法、安全生产法以及与电气行业相关的特定法规。我们确保所有经营活动均符合法律要求，从产品设计、生产制造、市场营销到售后服务，每个环节都有明确的法律依据和操作规范。

遵守地方规章制度：在经营过程中，我们充分尊重并严格遵守地方政府制定的各项规章制度。根据公司所在地的政策要求，我们及时办理各类经营许可和资质认证，确保公司的运营活动合法合规。同时，我们积极响应地方政府的号召，参与地方经济建设和社会公益活动，为地方经济发展贡献力量。

遵守行业规范：作为电气行业的一员，公司严格遵守行业规范和标准。我们积极参与电气行业协会活动，主动接受行业监管，确保公司的产品和服务符合行业标准和的要求。我们承诺在市场竞争中遵循公平竞争原则，不采取不正当竞争手段，维护良好的行业秩序。

诚信经营：公司秉持诚信经营的原则，对客户、供应商、合作伙伴以及社会公众均保持高度的诚信。我们承诺：

对客户诚信：提供质量可靠的产品和服务，不夸大产品功能，不隐瞒产品缺陷，确保客户满意度。

对供应商诚信：按时支付货款，不拖欠账款，维护良好的合作关系。

对合作伙伴诚信：遵守合同约定，不违约不欺诈，共同推动业务发展。

对社会诚信：如实披露公司信息，不进行虚假宣传，树立良好的企业形象。

完善的内部管理体系：公司建立了完善的内部管理体系，涵盖财务、采购、销售、

生产、人力资源等各个部门。我们制定了详细的操作流程和管理制度，确保各项业务活动在规范化、制度化的轨道上运行。同时，公司定期对内部管理制度进行评估和优化，以适应公司发展的需要。

公司致力于实现经济、社会 and 环境的可持续发展，将可持续发展纳入公司的战略规划和日常运营中。我们不断推进技术创新和管理创新，提高公司的核心竞争力，为公司的长远发展奠定坚实基础。同时，我们通过合规经营、诚信服务和积极履行社会责任，树立良好的企业形象，赢得了社会各界的广泛认可和支持。

总之，合规经营是伊发控股集团的立身之本和发展之道。我们将始终坚守合规经营的原则，不断完善内部管理机制，积极履行社会责任，为实现公司的可持续发展、推动行业的健康发展和促进社会的进步贡献力量。



供应商管理

在伊发控股集团，供应商管理是公司供应链管理的关键环节，也是实现公司可持续发展目标的重要组成部分。我们致力于与供应商建立长期稳定、互利共赢的合作关系，通过优化供应商管理流程，确保原材料和零部件的供应稳定、质量可靠、价格合理，并推动供应商在环境、社会和治理（ESG）方面不断提升。

保障供应稳定性：确保原材料和零部件的供应能够满足公司生产计划的需求，减少因供应不足或延迟导致的生产中断风险。

保证产品质量：通过严格的供应商质量控制体系，确保所采购的原材料和零部件

符合公司的质量标准，减少因质量问题导致的生产延误和成本增加。

优化成本控制：通过与供应商的紧密合作，优化采购价格、降低采购成本，提升公司的成本竞争力。

供应商选择标准：公司在选择供应商时，会综合考虑以下几个方面：

产品质量：供应商需具备稳定的产品质量控制能力，能够提供符合公司质量标准的产品，并通过相关的质量认证。

供应能力：供应商需具备足够的产能和物流配送能力，能够满足公司的订单需求，并具备及时交付的能力。

价格合理性：供应商需提供具有竞争力的价格，同时在保证产品质量的前提下，提供合理的价格优惠。

财务稳定性：供应商应具备良好的财务状况，能够保证持续稳定的供货能力，降低因供应商财务问题导致的供应风险。

环境与社会表现：供应商需遵守相关环保法规，具备良好的环境管理和可持续发展意识；同时，在劳动用工、员工权益保护等方面符合社会责任标准。

定期监督：公司定期对供应商的生产、质量、环境、社会等方面进行监督和检查。通过现场走访、质量抽检、环境监测、社会责任调查等方式，收集相关信息，评估供应商的合规情况和合作表现。监督内容包括但不限于采购过程的合规性、原材料质量、生产工艺的环保性、员工权益保护、安全事故记录等。



产品责任

伊发控股集团深知产品责任的重要性，始终将提供安全、可靠、高质量的产品作为企业的核心责任。我们致力于满足并超越客户的期望，确保产品在整个生命周期内

对用户、社会和环境的影响最小化。以下是公司在产品责任方面的综合描述：

质量保障：公司建立了严格的质量管理体系，涵盖产品设计、原材料采购、生产过程、成品检验和售后服务等各个环节。我们遵循国际标准，如 ISO 9001 质量管理体系标准，确保每一件产品都经过严格的质量检测和认证。在生产过程中，采用先进的生产设备和工艺，严格控制生产流程，确保产品质量的稳定性和可靠性。

安全保障：产品的安全性是公司的首要关注点。我们确保所有产品在设计和生产过程中严格遵循相关的安全法规和标准，如电气设备的安全认证标准。公司还定期对产品进行安全性能测试和评估，及时发现和消除潜在的安全隐患。我们承诺，在产品使用过程中如遇到任何安全问题，公司将迅速响应并采取有效措施，确保用户的使用安全。

客户服务

伊发控股集团深知客户服务对于企业成功至关重要，我们致力于通过全方位、高质量的服务，确保客户在选择我们的产品时获得卓越的体验。

售前服务：在客户了解和选择我们产品的过程中，提供详细的产品信息和专业的技术咨询。我们的销售团队会根据客户的具体需求，推荐最适合的产品解决方案，并提供产品样本和相关资料以便客户做出明智的决策。同时，我们会及时回应客户的询问，确保客户在购买前对产品有充分的了解。

售中服务：在客户购买产品的过程中，协助客户完成订单流程，并确保订单的准确性和及时性。我们会与客户保持密切沟通，及时更新订单状态和预计交货时间。此外，我们的技术团队会在需要时提供现场安装指导和技术支持，确保产品能够顺利投入使用。

售后服务：我们提供全面的售后服务，包括但不限于产品的质量保证、维修服务、配件供应和定期回访。在产品使用过程中，如遇到任何问题，我们的客户服务团队将迅速响应，提供有效的解决方案。我们还定期对客户进行回访，收集客户的反馈意见，以便不断改进我们的产品和服务。

客户反馈与优化：我们重视每一位客户的反馈，通过多种渠道收集客户的意见和建议，如在线客服、电话回访、电子邮件和客户满意度调查等。这些反馈将用于优化我们的产品和服务流程，确保我们能够持续满足并超越客户的期望。

持续支持：我们与客户建立长期的合作关系，提供持续的技术支持和产品更新信息。我们定期举办客户培训和产品演示活动，帮助客户更好地使用和维护我们的产品。

伊发控股集团始终以客户需求为导向，通过不断优化我们的服务，确保每一位客户都能享受到专业、高效、贴心的服务体验。

信息安全

在伊发控股集团，我们深知信息安全对于公司运营、客户信任和企业声誉的重要性。因此，我们致力于通过严格的技术措施和管理流程，确保公司信息资产的安全、保密性、完整性和可用性。以下是公司的信息安全政策和实践：

保护信息资产：确保公司所有信息资产（包括客户数据、员工信息、商业机密、技术资料等）免受未经授权的访问、泄露、篡改或破坏。

遵守法律法规：严格遵守国家和地方的法律法规，以及行业相关的信息安全标准和要求。

保障业务连续性：通过有效的信息安全措施，确保公司业务的正常运行，减少因信息安全事件导致的业务中断风险。

维护客户信任：通过透明的信息安全实践，增强客户对公司的信任，保护客户的个人信息和交易安全。

防火墙与入侵检测：部署先进的防火墙系统和入侵检测设备，防止未经授权的访问和网络攻击。

数据加密：对敏感数据（如客户信息、商业机密等）进行加密处理，确保数据在传输和存储过程中的安全。

访问控制：采用严格的访问控制策略，确保只有授权人员才能访问特定的信息资源。

防病毒软件：安装并定期更新防病毒软件，防止恶意软件和病毒的入侵。

备份与灾难恢复：定期对重要数据进行备份，并制定灾难恢复计划，以确保在发生数据丢失或系统故障时能够快速恢复。

信息安全政策：制定并发布公司信息安全政策，明确信息安全责任和义务。

员工培训：定期为员工开展信息安全培训，提高员工的信息安全意识和防护技能。

信息资产管理：建立信息资产清单，明确信息资产的分类、使用和保护要求。

风险评估：定期进行信息安全风险评估，识别潜在风险并制定相应的应对措施。

审计与监控：建立信息安全审计和监控机制，定期检查信息安全措施的执行情况，及时发现和纠正潜在的安全问题。

伊发控股集团将持续关注信息安全领域的最新动态和技术进步，不断完善信息安全措施，确保公司信息资产的安全性和业务的持续性。我们致力于赢得并保持客户的信任，为客户提供安全、可靠的产品和服务。

数字化建设

伊发控股集团积极投入数字化基础设施建设，为公司的数字化转型奠定了坚实基础。公司构建了高速、稳定、安全的内部网络环境，实现了办公区域和生产场所的网络全覆盖，确保数据的高效传输和设备的互联互通。同时，公司建立了强大的数据中心，配备了先进的服务器、存储设备和网络安全设备，满足了公司日益增长的数据存储和处理需求。此外，公司还积极采用云计算技术，将部分业务系统和数据迁移到云端，提高了资源的利用效率和灵活性，降低了 IT 基础设施建设成本。公司引入了先进的项目管理系统，对新能源项目的开发、建设、运营全过程进行数字化管理。

采购责任

通过开展供应链社会责任评估和调查，推行责任采购制度，引导供应链合作伙伴履行社会责任，通过积极坦诚与社会各界合作，有效开展对外沟通，传播公司负责任的企业形象。采购人员是公司推进供应链履行社会责任的关键角色。为此，我们强化了对采购人员的管理，重点通过培训和考核方式，提高其社会责任意识和社会责任落实能力，助力公司可持续采购和绿色采购的有效实施。严格把关公司招投标流程，进一步完善招投标制度，流程合规且均按时开标、签订合同，并按约定扣除对方缴纳的保证金。

廉洁管理

伊发控股集团高度重视廉洁管理，致力于打造一个公开透明、诚信正直的企业环境。我们深知廉洁是企业可持续发展的重要基石，因此建立了一套完善的廉洁管理体系，确保公司运营的各个层面都能抵御腐败风险。

明确廉洁要求：公司制定了严格的廉洁政策，明确规定全体员工、合作伙伴以及

供应商在与公司合作过程中必须遵守的行为准则。我们要求所有人员坚守职业道德，杜绝任何形式的贪污、受贿、行贿等不正当行为。

规范商业行为：公司要求所有商业交易活动都必须符合法律法规和道德标准。所有合同和协议都必须经过法务部门的严格审核，确保其合法性和透明度。我们禁止任何形式的利益输送和商业贿赂，确保市场竞争的公平性。

举报机制：公司建立了匿名举报渠道，鼓励员工和合作伙伴在发现任何不正当行为时进行举报。我们承诺对举报者的身份进行严格保密，并对举报内容进行严肃调查。

公司对任何违反廉洁政策的行为采取零容忍态度。一旦发现员工有腐败行为，将立即进行调查，并根据调查结果采取相应的纪律处分，包括但不限于警告、降职、解除劳动合同等。对于触犯法律的行为，公司将依法移交司法机关处理。对于违反廉洁政策的合作伙伴，公司将立即终止合作关系，并保留追究其法律责任的权利。我们还将行业内公开违规合作伙伴的信息，以警示其他企业。

风险管理

在伊发控股集团，风险管理是企业战略管理的重要组成部分。我们深刻认识到，在复杂多变的市场环境中，各类风险可能对公司的运营和发展产生重大影响。因此，公司建立了系统化的风险管理体系，旨在识别、评估和应对各类潜在风险，确保公司业务的持续稳定发展。

风险识别：公司全面识别各类风险，涵盖市场波动、原材料供应不稳定、技术革新、法律法规变化、自然灾害等方面。通过定期的市场调研、行业分析以及内部审查，及时发现潜在风险因素。例如，密切关注电气行业的技术发展趋势，评估新技术对公司现有产品的影响；同时，关注原材料市场动态，及时了解供应情况和价格波动。

风险评估：公司采用定性与定量相结合的方法，对识别出的风险进行评估。根据风险发生的可能性和潜在影响程度，将风险分为高、中、低三个等级。对于高风险因素，公司优先分配资源进行管理。例如，对于关键原材料供应中断的风险，评估其对公司生产的影响程度以及发生的可能性，制定相应的应对策略。

风险规避：对于某些风险，如严重违法法规的行为或可能导致重大安全事故的隐患，公司采取零容忍政策，坚决予以规避。我们严格遵守国家法律法规和行业标准，确保所有经营活动合法合规。同时，定期进行安全检查和隐患排查，及时消除安全隐

患，避免因违规行为或安全事故给公司带来损失。

风险降低：公司通过多种措施降低风险发生的概率或减轻其影响。例如，为减少市场波动对公司业务的影响，我们实施市场多元化战略，拓展不同行业和地区的客户群体，降低对单一市场的依赖。同时，优化产品结构，开发多种类型的产品，分散市场风险。在原材料供应方面，与多个供应商建立长期合作关系，确保原材料供应的稳定性和多样性。

伊发控股集团通过建立系统化的风险管理体系，有效地识别、评估和应对各类风险，确保了公司在复杂多变的市场环境中的稳健发展。我们将继续秉承风险意识，不断完善风险管理体系，为公司的可持续发展保驾护航



重视社会民生



伊发控股坚持绿色可持续发展理念，强化企业内部环境管理，遵循 SA8000 社会责任管理体系要求。

完善的社会保障体系对于提升民生福祉至关重要。它不仅能够有效应对社会风险，还能增强社会的凝聚力和稳定性，重视社会民生不仅是经济发展的需要，更是实现社会公平正义和构建和谐社会的关键。通过不断加大对民生领域的投入和完善社会保障体系，可以有效提升员工的生活质量和幸福感。

公益活动与社会参与

公司积极投身公益事业，关心关爱弱势群体，履行社会责任。定期组织员工开展志愿服务活动，如为贫困地区捐赠物资、参与社区环境整治、关爱孤寡老人和留守儿童等，传递企业的爱心和温暖。公司在自然灾害发生时，积极捐款捐物，支持受灾地区抢险救灾和灾后重建工作。

重视社会民生

伊发控股集团深刻认识到企业作为社会一份子所肩负的责任，始终将重视社会民生作为公司发展的重要使命，积极致力于在多个领域为社会民生的改善贡献力量。

公司凭借持续的业务拓展与稳健的经营态势，不断创造新的工作岗位，涵盖生产、研发、销售、管理等多元领域，以此为不同专业技能、经验背景的人群提供广泛的就业选择。我们秉持公平公正的招聘原则，注重人才的品德、能力与潜力，旨在为每位员工打造施展才华的舞台，助力其职业成长与个人价值实现。同时，公司积极与当地高校及职业院校建立产学研合作机制，开展实习实训项目，为即将步入社会的学生群体提供实践机会，使其能够提前了解企业实际运作流程，积累工作经验，提升自身就业竞争力。

公司严格遵循国家劳动法律法规，为员工提供全面且具有竞争力的薪酬福利体系。除基本工资、绩效奖金、年终奖金等经济报酬外，我们还依法为员工缴纳五险一金，并额外购置补充商业保险，旨在为员工提供全方位的生活保障。在员工权益保障方面，

公司积极倾听员工意见与诉求，通过定期召开员工座谈会、设立意见箱等方式，确保员工能够参与到公司管理决策中来，形成良好的企业管理民主氛围。同时，我们高度重视员工的工作与生活平衡，制定并实施弹性工作制度，为员工提供带薪年假、病假、婚假、产假、陪产假等各类假期福利，积极组织各类文体活动、员工关怀活动等，助力员工提升工作满意度与幸福感。

公司秉持回馈社会的理念，积极参与社会公益事业。我们定期向贫困地区、弱势群体及受灾地区捐赠资金、物资，以实际行动为改善他们的生活条件伸出援手。同时，公司充分发挥自身在电气领域的专业优势，积极参与乡村电气化建设等公益项目，为偏远地区的学校、医院等公共场所捐赠电气设备并协助安装调试，助力当地基础设施建设与民生改善。此外，公司积极组织员工参与各类公益活动，如志愿服务活动、社区关爱活动等，鼓励员工以个人之力为社会民生贡献力量，传承爱心与正能量。

慈善捐助

在面对公共突发卫生事件时，公司积极采取措施，履行社会责任。在疫情期间，公司严格按照政府要求，做好疫情防控工作，确保员工的生命安全和身体健康。同时，公司还通过捐赠防疫物资、设立临时隔离点等方式，支持地方政府和社会的疫情防控工作。此外，公司还利用自身的技术优势，研发和应用智能测温、消毒设备等，为疫情防控提供科技支持。

GRI指标索引

GRI 标准	GRI 编号	披露项目	章节	页码
GRI 2 系列 General Disclosures—般披露	GRI 2-1	组织详细情况	组织架构	P7
	GRI 2-2	纳入组织 可持续发展报 告的实体	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-3	报 告 期 、 报 告 频 率 和 联 系 人	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-4	信息重述	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-5	外部鉴证	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-6	活 动 、 价 值 链 和 其 他 业 务 关 系	企业概览	P5
	GRI 2-7	员工	人员雇佣政策	P17
	GRI 2-9	管治架构和组成	组织架构	P7
	GRI 2-11	最高管治机构的主席	组织架构	P7
	GRI 2-12	在 管 理 影 响 方 面 ， 最 高 管 治 机 构 的 监 督 作 用	组织架构	P7
	GRI 2-13	为管理影响的责任授权	组织架构	P7
	GRI 2-14	最高管治 机构在可持 续 发 展 报 告 中 的 作 用	组织架构	P7
	GRI 2-15	利益冲 突	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-16	重要关 切 问 题 的 沟 通	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-17	最高管治机构的共 同知识	组织架构	P7
	GRI 2-19	薪酬政策	薪酬福利	P17
	GRI 2-22	关于可持续发展战略的声 明	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-23	政策承诺	最高管理者致辞	P4
	GRI 2-24	融合政策承诺	最高管理者致辞	P4
	GRI 2-26	寻求建议 和提出 关 切 的 机 制	最高管理者致辞	P4
GRI 2-27	遵守法律法规	合规经营	P23	
GRI 2-29	利益相 关 方 参 与 的 方 法	利益相关方沟通	P9	
GRI 3 系 列Material Topics 实质性议题	GRI 3-1	确定实质性议题的过程	利益相关方沟通	P9
	GRI 3-2	实质性议题清单	利益相关方沟通	P9
	GRI 3-3	实质性议题的管理	利益相关方沟通	P9
GRI 200 系 列Economic Disclosure经济披露	GRI 201-3	固 定 福 利 计 划 义 务 和 其 他 退 休 计 划	薪酬福利	P17
	GRI 202-1	按性别 的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	薪酬福利	P17
	GRI 203-1	基础设施 投资和支持性 服务	薪酬福利	P17
	GRI 203-2	重大间接经济影响	重视社会民生	P29
	GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	廉洁管理	P26
	GRI 205-2	反腐败政 策和程序的传 达及培训	廉洁管理	P26
	GRI 205-3	经确认的 腐败事件和采 取的行动	廉洁管理	P26
GRI 300 系 列	GRI 301-1	所用物料 的重量或体积	绿色运营	P13
	GRI 301-2	所用循环利用 的进料	绿色运营	P13
	GRI 301-3	再生产品 及其包装材料	绿色运营	P13

GRI 标准	GRI 编号	披露项目	章节	页码	
Environmental 1 Disclosures 环境披露	GRI 302-1	组织内部的能源消耗	能源和资源利用	P11	
	GRI 302-2	组织外部的能源消耗	能源和资源利用	P11	
	GRI 302-3	能源强度	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 302-4	降低能源消耗量	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理	P12	
	GRI 303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理	P12	
	GRI 303-3	排水	水资源管理	P12	
	GRI 303-4	耗水	水资源管理	P12	
	GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生物多样性	P14	
	GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	生物多样性	P14	
	GRI 305-1	直接（范围 1）温室气体排放	温室气体排放	P12	
	GRI 305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	温室气体排放	P12	
	GRI 305-4	温室气体排放强度	温室气体排放	P12	
	GRI 305-5	温室气体减排量	温室气体排放	P12	
	GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应商管理	P23	
	GRI 300 系列 Environmental 1 Disclosures 环境披露	GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	人员雇佣政策	P17
		GRI 401-2	给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬福利	P17
		GRI 401-3	育儿假	关爱女性	P20
GRI 403-1		职业健康安全管理体系	职业健康与安全	P18	
GRI 403-2		危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全	P18	
GRI 403-3		职业健康服务	职业健康与安全	P18	
GRI 403-4		职业健康安全：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全	P18	
GRI 403-5		工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	P18	
GRI 403-6		促进工作者健康	职业健康与安全	P18	
GRI 403-7		预防和减缓直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	P18	
GRI 403-8		职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全	P18	
GRI 403-9		工伤	职业健康与安全	P18	
GRI 403-10		工作相关的健康问题	职业健康与安全	P18	
GRI 404-1		每名员工每年接受培训的平均小时数	人才培养	P17	
GRI 404-2		员工技能提升方案和过渡援助方案	人才培养	P17	
GRI 404-3		接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人才培养	P17	
GRI 416-1		评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品责任	P24	
GRI 416-2		涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品责任	P24	
GRI 417-1		对产品和服务信息与标识的要求	产品责任	P24	